



ビレッジ戦略事例②

- ◇住宅展示場:ウッドビレッジ
- ◇グリーン雑貨店オープン 2013年4月
- ◇所在地:福岡県古賀市
- ◇企業情報:(株)長崎材木店
・代表取締役 長崎秀人

新感覚住宅展示場が複合型集客装置に

住宅展示場:ウッドビレッジ(福岡県:(株)長崎材木店)

自社の強みを最大限に活かした新感覚住宅展示場「ウッドビレッジ」。様々なタイプの住宅から不動産リフォーム、外構やグリーン雑貨店など(株)長崎材木店(福岡県古賀市、長崎秀人社長)が提案する暮らしを体感できる。同社がビレッジ戦略を巧みに組み込んだ複合集客装置として位置づけられ、着手から2年、思い描いていたビレッジの形が出来上がり、一つの完成型となり大きな手応えを感じている。この空間に来場者は心地よさと共感を抱き、人間関係が築かれ、気がつけば「家に関する悩み」をトータルで相談を受ける存在となっている。集客と囲い込みの仕組みが確立されている。



従来は、主力商品である住宅に住みたい客層にターゲットを絞り込み、商品をあてはめていく手法で営業をしていた同社。しかし、こうした営業手法は今のお客様の感覚とは少しずれているとの思いがあった。情報の収集方法は様々になり、ニーズも多様化するなか、まずは不特定多数の人にふわりと来ていただけれること、住まいに関する提案をトータルにできる会社であることを知ってもらうため、新しいマーケティング

を模索し始めた。具体的な検討段階前に自社のことを知ってもらい、家をどうしようかとスイッチが入った時に「長崎材木店」を選んでもらえるようになりたいたとの考えだ。こうした中、集客装置としてグリーン雑貨店をオープン。2年目を迎え、ようやく実績があがってきた。雑貨の購入が目当てだったにも関わらず、お客様との会話から相談になり、住宅受注のほか、リフォーム・リガーデンの受注につながる事例がはじまっている。



- ①幅広い層にアピールする爽やかな雑貨店エントランス。
- ②雑貨店に来店したお客様は、そのままビレッジの中央に配されたサトヤマのお庭に足を運ぶ。
- ③グリーン雑貨に興味のあるお客様は外構やリガーデンの見込み客。店内で相談を受ければ、担当者がヒアリングする。
- ④見込客、OB客が気軽に利用、滞在できるカフェ。グリーンを主とした空間づくりで、見える形でライフスタイルを提案する。

グリーン雑貨店とカフェを使って集客と収益化の機会を増やす「ビレッジ戦略」について
詳しい事例紹介を含むセミナーを開催します!

ネクストビルダーズ×新建ハウジング ネクストビルダーズフォーラムVol.6

新築からリフォームまでを見越した住宅会社の集客策
～狩猟型から農耕型へ～

ビレッジ戦略セミナー

◇日時: 10月8日(木)
13:00~17:00(開場:12:00)

◇会場: 東京国際フォーラム ホールD1
交通: JR有楽町駅より徒歩1分

◇定員: 100名(1社2名様まで)
※工務店経営者様に限定させていただきます

◇受講料: 16,200円/名(税込)

◇締切: 9月30日(水)
※受講料のお支払いを完了された方が定員に達し次第、申し込みを締め切ります。

業界内外の著名人をお招きし、住宅市場の変化を先読みしながら、工務店の生き残り策を共有するネクストビルダーズフォーラム。

所得の二極化、消費税増税、金利アップなど、本格的な新築需要減を迎える中、地域工務店は今後、いかにして受注と利益確保に努めるのか…

2016年度までが、事業の再構築と種まきの年となる中、今回はカフェやグリーン雑貨店の運営で多くの見込み客を獲得しながら、工務店の本業受注への結び付けている「ビレッジ戦略」に着目。ファンづくりや収益化の仕組みなど、成功事例を交えながらレクチャーいたします。

プログラム



ネクストビルダーズ代表
(株)リビルド 常務取締役
真崎 健
「タテ社会からヨコ社会へ。変化の時代の『ビレッジ戦略』導入事例紹介」



ネクストビルダーズ 副代表
(株)リビルド 部長
野田 貴文
「新築からリフォームまで見越した集客の仕組み。『人が集まる場づくり』の手法と具体例」



新建新聞社
代表取締役社長
三浦 祐成
「これからの住宅市場と『ビレッジ戦略』の可能性」

ビレッジ戦略がよくわかる!! インタビュー動画公開中
<http://www.s-housing.jp/archives/76473>

新建ハウジング ビレッジ戦略インタビュー 検索

【お申し込み方法】下記へアクセスし、必要事項をご記入の上、お申し込みください。

新建ハウジングから ビレッジ戦略セミナー 検索 <http://www.s-housing.jp/archives/76481>

ご登録いただいた情報は、ご連絡/参加情報の把握/情報提供の目的以外には使用いたしません。

■主催: (株)リビルド ネクストビルダーズ本部 ■共催: 新建ハウジング
お問い合わせ: 新建ハウジング ☎026-234-1200